



## 富川大学航空服务系

致力于培养航空服务实务能力、广泛的就业能力、国际语言能力、人品与自我开发能力, 拥有国内一流的实习室, 开发最佳课程, 运营系统性、以实务为中心的教育课程。



构建强化专业能力的教育环境



#航空安全训练中心(国家交通部认可):B737飞机紧急逃生SLIDE, DOORTRAINER, 灭火实习室 #校内济州航空客舱训练中心 #B747飞行实习室 #新设B737飞行实习室(2021) #登机手续柜台 #交流教室 #形象塑造教室 #形体教室 #饮品调配教室 #模拟面试教室



## 航空服务系校友访谈



Kim Miseon  
杨徽英 校友  
大韩航空客舱乘务员

### 富川大学航空服务系寻找隐藏在我内心的优点

虽然学生人数很多,但是所有的教授都很细心、系统地指导全体在校生,这是富川大学航空服务系的优点。

另外,在航空公司工作多年的教授们将所有学生培养成专业人才,因此大部分毕业生都可以在自己梦想的岗位就业。

我成为了比任何人都能细心地观察乘客各种需求的乘务员。得益于每天观看外语视频,我可以和外国乘务员一起愉快地工作。



Sung Soyeong  
杨徽英 校友  
济州航空客舱乘务员

### 唤醒我的潜力和才能的富川大学航空服务系

为了实现成为客舱乘务员的梦想,我努力成为了航空服务系的学生。

现在已经进入济州航空7年了,在公司里也非常愉快。

富川大学的课程与实际客舱乘务员训练非常相似。

因此我在成为客舱乘务员方面得到了很大的帮助。

在我最爱的富川大学航空服务系,希望各位留学生也能实现自己的梦想。我们在富川大学见吧~

2年制

人品、知性、礼节兼备的专业服务人才摇篮

# 航空服务系

AIRLINE SERVICES

开设4年制学士学位(专业深化)课程



부천대학교  
BUCHEON UNIVERSITY

富川大学 京畿道富川市新兴路56号路25本校区  
千年馆2楼/032-610-0840



人品、知性、礼节兼备的专业服务人才摇篮

# 富川大学航空服务系

## 学科介绍

航空服务系通过以实务为主的创意性教育，培养具备正确的人性和全球语言能力，在航空服务领域及企业事务职等服务全领域活跃的服务专家。

## 教育目标

为培养具备正确的人性和全球语言能力，在航空服务及事业支援服务全领域活跃的专业人才，以实务为主的创意性教育为目标。

## 专业课程

### STUDENT ACTIVITIES

海外语言研修、海外交换生、社团活动（形象塑造、航空安全志愿者、汉语会话、英语会话、食品饮料研究）

### JOB AND MENTORING

产业现场专家讲座、运营个人前途项目、主要航空公司现场观摩及现场实习、探访乘务员体验教室

### LANGUAGE STUDY AND CONTEST

演讲大赛(英语、日语、汉语)、模拟英语竞赛、模拟招聘竞赛

## 教育课程

### 1年级

#### 1-1

客舱服务实务、航空安全管理、形象塑造实习、沟通能力、基础外语能力1、正心教育、探索前途及自我开发、客户服务论、计算机应用、基础托业R/C、基础托业L/C、初级汉语

#### 1-2

客房服务实务、航空安全保安、航空服务英语、航空服务中文、面试实习、人际关系能力、基础外语能力2、社会服务能力设计、初级托业R/C、初级托业L/C、国际礼仪

### 2年级

#### 2-1

航空运输实务、航空预约实务、食品饮料服务实习、秘书实务研修现场实习（暑假）、职业探索与自我开发、中级托业R/C、中级托业L/C、面试英语、商务汉语、初级日语、面试活用创意服务、交流实习

#### 2-2

酒店服务实务、客服实务、服务能力评价、高级托业R/C、高级托业L/C、托业口语、演讲实习、服务创业营销、航空服务日语



获得什么资格证还有可以做什么工作呢？

## 取得资格证和毕业后就业领域



## 教育课程

取得资格证 外语相关资格证、航空预约资格证、SMAT（服务经营）资格证、CPR（心肺复苏术）结业证、计算机应用、秘书资格证、调酒师资格证



## 毕业后前景

国内外航空公司乘务员、航空公司地勤、酒店服务职、旅行社、旅游企业、机场免税店、会展服务、企业办公职、企业秘书职、政府及公共机构、金融机构、医疗机构



## 学科主页

<https://dept.bc.ac.kr/airline-services>

